



Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 1 april 2022 en kunnen eenzijdig worden gewijzigd door Dommel Dans

Definities:

- Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan: Dommel Dans en de docent(en) verbonden aan Dommel Dans
- Onder 'klant' wordt verstaan: de opdrachtgever die de les / workshop / clinic bij Dommel Dans boekt
- Onder 'cursist' wordt verstaan: de persoon die aan een les / workshop / clinic van Dommel Dans deelneemt.
- Onder Cursus / workshop / les wordt verstaan: een sessie dans (dans voor senioren, inclusiedans, ballet, modern-jazz, kinderdans, teambuilding, kinderfeestje, stoelyoga). Hierna te noemen 'les'.

1 Inhoud van de les

- a. De docenten van opdrachtnemer zijn vrij om de les naar eigen inzicht invulling te geven.
- b. Indien de klant speciale wensen heeft, dan mag deze de wensen doorgeven aan de opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer in dat geval niet veilig kan werken of de veiligheid van cursisten niet kan garanderen, of in overtreding is met de geldende wet- en regelgeving op locatie, staat het opdrachtnemer vrij geen gehoor te geven aan deze wensen. Dit wordt steeds aan de klant gecommuniceerd.

2 Betalen en tarieven

- a. Informatie aanvragen is geheel vrijblijvend.
- b. Nadat de klant een aanvraag heeft gedaan voor een les, ontvangt deze een schriftelijke (per e-mail) offerte. Na schriftelijk akkoord heeft deze nog tot 2 weken voor de afgesproken datum de tijd de les te annuleren.
- c. Offertes blijven 6 maanden geldig
- d. Binnen 1 tot 2 weken voor de vastgelegde datum voor een les, betaalt u 25% van de kosten, binnen 1 week 50% van de kosten en bij annulering op de dag zelf, betaalt de klant 100% van het verschuldigde bedrag.
- e. Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden betaald.
- f. Neemt klant meerdere lessen af, dan ontvangt deze voor de tweede sessie 15% korting, voor de derde sessie 25%. Daarnaast is het mogelijk een pakket af te nemen waarvoor in overleg met u een vast tarief van worden gerekend.
- g. De op de website vermelde tarieven zijn ex. BTW.
- h. De op de website vermelde tarieven kunnen eenzijdig door opdrachtnemer worden gewijzigd



- 3 Aansprakelijkheid
 - a. Deelname aan de lessen geschiedt geheel voor eigen risico.
 - b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor blessures en/of letsels, opgelopen tijdens de les of in het gebouw.
 - c. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen.
 - d. Organisaties, verenigingen, scholen, etc die Opdrachtnemer vragen op te treden of lessen te verzorgen dienen zelf zorg te dragen voor buma stemra rechten.

- 4 Media
 - a. Tijdens de lessen kan er beeldmateriaal worden gemaakt voor commerciële doeleinden. Als klant hiertegen bezwaren heeft, dan verzoeken we u hierover contact met opdrachtnemer op te nemen.

- 5 Klachtenregeling
 - a. Indien klant een klacht heeft, verzoeken we deze contact met ons op te nemen. Opdrachtnemer doet haar uiterste best de lessen veilig en zinvol te laten verlopen. Mocht klant onverhoopt niet tevreden zijn, dan lost opdrachtnemer dit graag persoonlijk op met de klant.

- 6 Bijzondere situaties / nalatigheid
 - a. Indien er sprake is van force majeure (bijv. natuurgeweld, elektriciteitsuitval, etc.), waardoor klant onverhoopt opdrachtnemer niet kan ontvangen of opdrachtnemer niet in staat is een les te verzorgen, dan zullen er geen kosten in rekening worden gebracht
 - b. Opdrachtnemer kan de les staken zodra een (of meerdere) cursist(en) ongewenst gedrag vertoont / vertonen. Voorbeelden hiervan zijn belediging, racistische of seksistische uitingen, fysiek geweld, vernedering, vernieling van eigendommen van opdrachtnemer of locatie.
 - c. Indien klant belangrijke informatie achterhoudt of de door klant gekozen locatie voldoet niet aan de geldende veiligheidsnormen, kan opdrachtnemer op dat moment besluiten een les niet door te laten gaan. De kosten zijn in dat geval 100% voor de klant.